

Inhoud

Voorwoord

Dankwoord

1. Je gevoel onder woorden brengen

Hoe herkennen van oriëntaties je daarbij helpt

Had het nou gezegd dan had ik het anders gedaan
Zien ze het dan niet?
Ik begrijp die mensen niet
Wie heeft gelijk?
Zijn ze ergens bang voor?
De robuustheid van oriëntaties
 Naïeve opvattingen over veranderen
 Het gedragspatroon van de zelfreferentiële oriëntatie
 Het gedragspatroon van de sociale oriëntatie
 Het gedragspatroon van de rationele oriëntatie
 Het gedragspatroon van de open oriëntatie
 Iedereen zijn eigen oriëntatiemix

2. Organiseren verbinden met leven

De invloed van oriëntaties in organisaties

Van de open naar interne oriëntaties bij organiseren
Van de sociale naar interne oriëntaties bij organiseren
Afweging tussen interne en externe vormen van organiseren
Vormen van organiseren nader bekeken
Zien wat er speelt: op zoek naar de definitie van de situatie in de organisatie
Organisatie-inrichting bij een veranderende definitie van de situatie
Het vervagen van organisatiegrenzen
Medewerkers die organiseren met leven verbinden
Klanten, afnemers, gebruikers, burgers die organiseren met leven verbinden

3. Ben ik gek of zijn zij ik het?

Wat is dominant in de definitie van de situatie: menselijke bedachte ordening of de omstandigheden?

Mensen volgen de definitie van de situatie die in een organisatie geldt
Organisaties zijn zelfstandige entiteiten
Hoe informatietechnologie uitnodigde tot interne oriëntaties
 De storm in de jaren 60: giralisering en automatisering van de salarisadministratie
 De storm in de jaren 70: automatisering van tekstbewerking

De storm in de jaren 80: informatisering en databases
In de jaren 90 woedde er weer een storm: gsm en internet.
Er komt weer een nieuwe storm op: dynamisering van bedrijfsprocessen
De nadruk op economie en niet op oriëntaties
Het kapitalisme en de val van de Muur
Transformaties van externe naar interne oriëntaties
De financiële sector
De overheid
Wanneer past een transformatie bij de definitie van de situatie?
Op straat
In communicatie
In toezicht
Virtuele ruimten
Crisis maken virtual realities zichtbaar
Bancaire virtual realities
Bancaire virtual realities in Nederland
Honorering in organisaties
Zijn zij gek of ben ik het?
De internationale dimensie
Aan goede bedoelingen gaat de wereld ten onder
Wat doen we met mistransformaties?

4. Wanneer context leidend is

Over context- en systeemgedreven inrichting van organisaties

Verval als route naar vernieuwing
We leven in een beeldcultuur: context wordt overal zichtbaar
Kwaliteit: context- of systeemgedreven?
Naar een ICT-architectuur die het specifieke honoreert
Systeem- en contextgedreven organiseren
Invloeden op de inrichting van organisaties
Systeem- en contextgedreven sturing
Ratio's: het volgen van de organisatie en het meten van resultaten
Planning & Control, Verwachting & Evaluatie
De rentabiliteit van contextgedreven organiseren
De contextgedreven inrichting
Contextgedreven medewerkers in deze tijd
11 regels voor contextgedreven inrichting
Hoe begin je met contextgedreven werken?

5. Als je contextgedreven verder wilt

Oriëntaties als sturingsprincipe

Hoe herken ik de definitie van de situatie?
Hoe herken ik het verschil tussen de realiteit en een rationele voorstelling ervan?
Is de rationaliteitswig niet gewoon een kwestie van taal en beeld?

Welke rol speelt de rationaliteitswig in de wetenschap en onderzoek?
Is de rationaliteitswig positief te gebruiken? Hoe kun je de rationaliteitswig op een positieve manier gebruiken?
Hoe gebruik je oriëntaties als sturingsprincipe?
Hoe herken je iemands vorm van leiderschap ?
Hoe ziet het interventierepertoire van een leider eruit?
Hoe kan het toch dat managers zonder kennis of ervaring baas worden?
Heb je stervolutes echt nodig?
Hoe speel je met 'ik zie ik zie wat jij niet ziet'?
Wij werken veel met mensen van verschillende culturele achtergronden. Ik herken natuurlijk wel verschillen, maar hoe kan ik oriëntaties daarbij gebruiken?
Hoe ontdek je de oriëntatiemix van medewerkers?
Kun je externe oriëntaties aanleren?
Hoe herken je dat een organisatie een virtual reality is? ...en hoe kun je die situatie verbeteren?
Heeft het zin aan je eigen casuïstiek vast te houden?
Kan de markt onderscheid maken tussen context- en systeemgedreven organiseren?
Welke invloed hebben toezichthoudende organisaties op contextgedreven organiseren?
Hoe herken je dat in een omgeving contextgedreven gewerkt wordt?
Hoe staat de wind voor contextgedreven organiseren?
Wat gebeurt er als we contextgedreven organiseren negeren?

Epiloog